USMC54 - Communication professionnelle

Présentation

Objectifs pédagogiques

Cette US a pour objectif de fournir aux alternants les outils nécessaires à la maîtrise de leur communication professionnelle.

Programme

Contenu

- Animer une réunion de travail
  - Analyser des documents, les synthétiser et les présenter
  - Elaborer des consignes et des modes opératoires
- Relation client interne/externe
  - Rendre compte à sa hiérarchie
  - Exploiter les outils de communication (outils bureautique)
- Elaborer son projet personnel et professionnel
  - Repérer les compétences
  - Se préparer à un entretien de recrutement et à le conduire

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final

Mis à jour le 20-03-2019

Code : USMC54

Unité spécifique de type cours

2 crédits

Responsabilité nationale :
EPN04 - Ingénierie mécanique et matériaux / Mathieu AUCEJO

Contact national :

EPN04 Ingénierie mécanique et matériaux

2 rue Conté
31.0.47
75003 PARIS 03
01 58 80 84 37
Habsatou DIA
habsatou.dia@lecnam.net