USMC5H - Maîtrise de la qualité

Mis à jour le 03-04-2019

Code : USMC5H

Unité spécifique de type cours

5 crédits

Responsabilité nationale :
EPN04 - Ingénierie mécanique et matériaux / Mathieu AUCEJO

Contact national :

EPN04 Ingénierie mécanique et matériaux

2 rue Conté
31.0.47
75003 PARIS 03
01 58 80 84 37
Habsatou DIA
habsatou.dia@lecnam.net

Présentation

Objectifs pédagogiques

Cette US donnera aux candidats les méthodes pour initier une démarche de cartographie, d'analyse, de maîtrise des risques, d'amélioration et d'optimisation des processus. A partir d'un cas d'étude de process en entreprise, les candidats sauront identifier, analyser, cartographier et fiabiliser les processus. Ils pourront conduire une analyse des modes de défaillance et de leur criticité (AMDEC) suivie d'une proposition de remédiation.

Programme

Contenu

- Management de la qualité
  - Référentiel qualité
  - Connaître les principes de la certification: normes ISO 9001 et 14001
  - Audit qualité - Outils et méthodes
- Logique d'amélioration avec les bons outils qualité
- Identifier des pistes de progrès dans son entité
- Suivi d'actions dans une entité
- Outils de la qualité
  - Juste à temps
  - Flux tirés
  - Kanban
  - Pacemaker
  - SMED
  - Supermarché
  - Tableau de lissage
  - Ordonnancement visuel
- Traitement des non-conformités
  - Autoqualité - Andon
  - AMDEC Process

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Projet(s)
- Examen final