

USME8C - Organisation des entreprises et management

Présentation

Prérequis

personnalité, communication et relations interpersonnelles

Objectifs pédagogiques

Connaître et comprendre les fondements de la sociologie des organisations

Comprendre et analyser une situation de groupe pour agir efficacement

Identifier le fonctionnement d'un collectif de travail et les interactions de groupe

Anticiper et renforcer la conduite du changement

S'affirmer positivement dans le Management d'un collectif de travail, renforcer sa posture et sa communication managériale.

Compétences

A l'issue de l'unité, l'apprenti-ingénieur doit être capable de :

- Manager les équipes
- Maintenir et développer la compétence des équipes
- Communiquer face à un groupe

Programme

Contenu

1. Management des hommes – *comprendre et ajuster sa posture managériale*

- a. La notion de management – sociologie des Organisations, principes et concepts fondamentaux
- b. Modélisation des organisations et typologie des managers au sein de ces Organisations
- c. Les relations d'influences et de pouvoirs (sociométrie, carte des acteurs)
- d. Analyser et établir un diagnostic situationnel pour adapter son management
- e. Type, composition et fonctionnement d'une Equipe, cycle de vie, comportement d'un groupe et d'un individu au sein d'un groupe.
- f. Comprendre les mécanismes et leviers de la motivation
- g. Comprendre et appréhender les mécanismes de la résistance au changement
- h. Condition d'application et outils de la conduite du changement.

2. Processus et Outils du management motivant

- a. Communication managériale, affirmer et faire adhérer – corriger ses biais de perceptions & préjugés.
- b. Le processus de prise de décision (individuel ou collective)
- c. Répartition des ressources et des tâches, gestion du temps et des priorités
- d. La planification et le contrôle comme outils motivationnels du management.
- e. Conduire et Animer un groupe : enjeux, objectifs et conditions d'application
- f. Transmission du Savoir (Knowledge Management)

3. Management des Hommes – *mise en application managériale*

- a. Renforcement positif/négatif, le conditionnement opérant.
- b. Evaluation – Sanctionner et valoriser

Mis à jour le 03-04-2020



Code : USME8C

Unité spécifique de type cours

2 crédits

Responsabilité nationale :

EPN04 - Ingénierie mécanique et matériaux / 1

Contact national :

Cnam Normandie

24 bis rue Jacques boutrolle
d'Estaimbuc

BP111

76134 Mont Saint Aignan

- c. Renforcer l'empowerment (responsabilisation), l'autonomie et l'autorégulation
- d. Délégation (avec ou sans contrôle) et reprise d'autorité

Cours et TD

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final

Description des modalités de validation

Evaluation en continu : Evaluation de la présentation orale du premier projet

Evaluation à l'issue de l'UE : épreuve écrite de 2 heures portant sur une étude de cas