# Conservatoire national des arts et métiers

# USMG0H - Communication et conseil en élevage

## Présentation

## Prérequis

être admis à la LP

## Objectifs pédagogiques

- -Identifier l'information, la synthétiser et la restituer dans des situations de conseiller en élevage
- -Développer les relations interpersonnelles adaptées avec le client et dans le travail d'équipe.

# Programme

### Contenu

Expression écrite et orale, capacité de persuasion : recherche documentaire, réalisation de synthèses scientifiques, importance des médias dans la diffusion de l'information. Position dans le système du conseil et capacité à diffuser des résultats de recherche. Travail sur la persuasion. Relations interpersonnelles ou de groupe : gestion et animation de groupe, capacité à travailler en interdisciplinaire. Capacité à travailler en environnement différent ou nouveau y compris sur des sujets de champs différents ou étrangers. Encadrement d'équipe, gestion du conflit, psychologie du conseil, médiation. Posture, savoir-être.

### Modalités de validation

Contrôle continu



#### Code: USMG0H

Unité spécifique de type cours 3 crédits

#### Responsabilité nationale :

EPN07 - Chimie Vivant Santé / Philippe FRAVALO

#### Contact national:

Pôle Agroalimentaire - EPN07 2 rue Camille Guérin 22440 Ploufragan 02 57 18 07 00 Loïc Louarme

loic.louarme@lecnam.net