

USOP3Z - Maintenance du poste de travail en réseau

Présentation

Objectifs pédagogiques

- Apprendre à maintenir les conditions opérationnelles du poste de travail en réseau
- Apprendre à maintenir les conditions de sécurité du poste de travail en réseau

Compétences

Etre à même de diagnostiquer des pannes et d'y remédier sur un poste de travail relié à un réseau dans des environnements windows et/ou Linux

Programme

Contenu

Maintenance matérielle

Maintenance et sécurité

Le micro-ordinateur

- Le principe de fonctionnement
- Le BIOS, l'autotest

Les éléments de base :

- Carte mère, Mémoire, Processeur
- Les bus, Les interfaces d'entrée/sortie
- Les ressources systèmes

Les unités de stockage et les ressources graphiques

La base de registre sous Windows

- Structure de la base de registre
- Les Clés CLSID, les SID
- Les différents types de données du registre
- Exporter, modifier, créer, supprimer
- Sauvegarder, restaurer et réparer la base de registre
- Nettoyer la base de registre
- Les clés à surveiller
- Outils de la base registre
- Les stratégies de groupe local

Résolution des problèmes de démarrage de Windows

- Étude du processus d'amorçage de Windows XP et de Windows 7
- Contrôle des paramètres système au cours du processus d'amorçage
- Modification du comportement au démarrage (Boot.ini, bcd)
- Utilisation des options d'amorçage avancées
- Utilisation de la Console de récupération pour démarrer l'ordinateur
- Restauration d'un état antérieur d'un ordinateur

Dépannage réseau et sauvegarde

Dépannage réseau

- Résolution des problèmes de réseau
- Identification de symptômes et des causes des problèmes de réseau

Mis à jour le 01-02-2021



Code : USOP3Z

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :

EPN13 - Travail, Orientation,
Formation, Social / 1

- Résolution des problèmes liés au protocole TCP/IP et de résolution de noms
- Dépannage des services réseau
- Surveillance du réseau

Configuration de la sauvegarde

- Sauvegarder les données et le système
- Les logiciels de clonage

Connaitre et utiliser des outils de gestion de parc

Modalités de validation

- Contrôle continu
- Projet(s)