

# USR21M - Management des opérations industrielles

## Présentation

### Objectifs pédagogiques

Savoir s'intégrer dans un système industriel

### Compétences

Encadrer, organiser, animer, déléguer et motiver une équipe, gérer les moyens humains

### Compétences

Encadrer, organiser, animer, déléguer et motiver une équipe, gérer les moyens humains

## Programme

### Contenu

#### Le problème industriel : le changement d'environnement

##### Historique

- Révolution industrielle.
- De Taylor à 1974 : Taylor, l'Organisation Scientifique du Travail (OST)

##### Méthodes d'analyse et de contrôle des coûts (BTE)

- Productivité, systèmes de contrôle (diagrammes, mesures des temps...).
- Satisfaction des besoins matériels, la sécurité.
- De l'artisanat à l'entreprise flexible.

##### Evolutions :

- Enrichissement et élargissement des tâches, la motivation.
- Mécanisation du travail : Sécurité et prévention.

##### Investissement personnel :

- L'enjeu de la qualité / productivité.
- Démarche de progrès.

##### Approche des problèmes industriels

Organigramme, fonctions, postes de travail :

- Etude de poste (ergonomie, contraintes, initiative, autonomie...).
- L'enrichissement et l'élargissement des tâches.

Qualification, critères.

Démarche de résolution de problèmes :

- Poser le problème.
- Collecter les données.
- Représentation.
- Hiérarchisation des données.
- Roue de Deming (PDCA).
- Diagramme cause/effet.

##### Notions sur les bases de l'organisation scientifique du travail

- La simplification (fatigue, économie de mouvement) : la stabilisation.
- Mesures : Chronométrage, jugement d'allure. Mean Time Measurement (MTM), Work-factory, Observations instantanées, TAKT Time.

##### Préparation du travail

- Quoi faire ? Comment faire ? Données techniques.
- Nécessité, limites, adhésion du personnel, différences fabrication/entretien.
- Fonction méthode : Plan et programmes de fabrication, d'entretien. Processus, gammes de fabrication, phases (dossiers, documents, catalogues). Accoutumance.
- Procédures et diagrammes de circulation des informations administratives : work flow, cartographie des flux (programme rouge/vert)
- Méthodes d'Analyse des Modes de Défaillances et de leur Criticité (AMDEC).
- Application à la simplification des processus, des procédures.
- Administratives, à l'organisation de travail personnel.

Valide le 17-08-2022



**Code : USR21M**

Unité spécifique de type cours

3 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN07 - Chimie Vivant Santé / 1

**Contact national :**

Cnam Picardie

Avenue des Facultés

80025 Amiens Cedex 01

03 22 33 65 68, 03 22 33 65 50

Eicnam Picardie

[eicnam@cnam-picardie.fr](mailto:eicnam@cnam-picardie.fr)

- Gestion de risque et opportunité

### **Partie management de projet :**

Le contexte du management de projet - phases et cycles de vie - les parties prenantes (maitrise d'ouvrage, maitrise d'oeuvre, fournisseurs, usagers et utilisateur) - organisation - compétence

Les processus de management de projet - les groupes de processus apparentés

Interaction entre les processus - adaptation des processus à un contexte particulier - événements - critères de lancement, de terminaison

Plans et planification - nomenclature et configuration - contrôle des modifications - arbre produit - organigramme des taches

## Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final

## Description des modalités de validation

Contrôle continu et Examen final

## Bibliographie

---

<b>Titre</b>	<b>Auteur(s)</b>
"Management des opérations" Pearson Education	RITZMAN, KRAJEWSKI, TOWNLEY et RENART
"La logistique globale" Editions d'Organisation	DORNIER et FENDER
"Le But" AFNOR	E. GOLDRATT

---