

USSA11 - Qualité, hygiène et sécurité dans les établissements thermaux

Présentation

Prérequis

Auditeurs de la LP11503

Programme

Contenu

Fonction et process qualité, hygiène et sécurité :

- Lois et normes qualité imposées ou proposées aux établissements thermaux
- Démarche qualité et outils de la qualité
- Accueil et bien-être : Dispositif d'accueil et de gestion des plaintes
- Evaluation de la satisfaction des curistes
- Réglementations, moyens de lutte et de contrôle
- Gestion des risques (gestion de crise, gestion des événements indésirables)
- Risques professionnels (obligations légales et réglementaires)
- Gestion des déchets dans le cadre de la Responsabilité Sociétale des Organisations
- Sécurité des biens et des personnes
- Réglementation des établissements accueillant du public en termes de sécurité
- Affichage obligatoire

Mis à jour le 26-08-2022



Code : USSA11

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :

EPN12 - Santé solidarité / 1