USSA1Z - Pratique, expérimentation et application sur le terrain : amélioration de l'environnement du soin par la mise en place d'un proof of care

Mis à jour le 29-10-2019

Présentation

Prérequis

Elèves du CS95

Programme

Contenu

1. Méthodologie et pratique de l'Observation de l'environnement du soin et identification des enjeux de transformation : 7h/7h/4h
    a. observation distanciée/familière ;
    b. observation spécifique,
    c. interviews,
    d. captations vidéo,
    e. documentation, état de l'art, etc.
2. Apprentissage des outils de représentation : 7h/7h/4h
    a. la cartographie des acteurs,
    b. le choix des persona,
    c. cartographie de l'expérience patient
    d. choix des points-clés à solutionner
    e. comment construire sa matrice créative ?
    f. la recherche de solutions existantes dans d'autres environnements
3. Animer une séance de créativité 4h/4h/2h
    a. Le choix des acteurs (patients, aidants, soignants, administration, associations, etc)
    b. Définition des objectifs et des solutions créatives
    c. Posture et savoir-faire
4. Choisir, concevoir et faire-vivre un Proof of Concept (POC) 7h/7h
    a. Le scénario d'un POC
    b. Les critères de sélection et de validation
    c. Durée et lieu d'expérimentation
    d. Concevoir un POC : éléments-clés, gestion des budgets et des équipes
    e. Faire vivre un POC : le rôle des porteurs de POC et des acteurs de la communication et d'amélioration continue
5. Éléments-clés pour le déploiement d'un POC 7h/7h/4h
    a. Synthétiser les apprentissages du POC
    b. Créer les kits de déploiements
    c. Valoriser et déployer sur d'autres terrains

Code : USSA1Z

Unité spécifique de type travaux pratiques

6 crédits

Responsabilité nationale :
EPN12 - Santé solidarité /
Cynthia FLEURY-PERKINS

Contact national :

EPN12 - Santé solidarité

292 rue Saint Martin
75003 Paris

Secrétariat pédagogique
gestion-sante@lecnam.net