USSA1Z - Pratique, expérimentation et application sur le terrain : amélioration de l'environnement du soin par la mise en place d'un proof of care

Mis à jour le 29-10-2019

Code : USSA1Z

Unité spécifique de type travaux pratiques

6 crédits

Responsabilité nationale :
EPN12 - Santé solidarité /
Cynthia FLEURY-PERKINS

Contact national :

EPN12 - Santé solidarité

292 rue Saint Martin
75003 Paris

Secrétariat pédagogique
gestion-sante@lecnam.net

Présentation

Prérequis

Elèves du CS95

Programme

Contenu

1. Méthodologie et pratique de l'Observation de l'environnement du soin et identification des enjeux de transformation : 7h/7h/4h
   a. observation distanciée/familière ;
   b. observation spécifique,
   c. interviews,
   d. captations vidéo,
   e. documentation, état de l'art, etc.
2. Apprentissage des outils de représentation : 7h/7h/4h
   a. la cartographie des acteurs,
   b. le choix des persona,
   c. cartographie de l'expérience patient
   d. choix des points-clés à solutionner
   e. comment construire sa matrice créative ?
   f. la recherche de solutions existantes dans d'autres environnements
3. Animer une séance de créativité 4h/4h/2h
   a. Le choix des acteurs (patients, aidants, soignants, administration, associations, etc)
   b. Définition des objectifs et des solutions créatives
   c. Posture et savoir-faire
4. Choisir, concevoir et faire-vivre un Proof of Concept (POC) 7h/7h
   a. Le scénario d'un POC
   b. Les critères de sélection et de validation
   c. Durée et lieu d'expérimentation
   d. Concevoir un POC : éléments-clés, gestion des budgets et des équipes
   e. Faire vivre un POC : le rôle des porteurs de POC et des acteurs de la communication et d'amélioration continue
5. Éléments-clés pour le déploiement d'un POC 7h/7h/4h
   a. Synthétiser les apprentissages du POC
   b. Créer les kits de déploiements
   c. Valoriser et déployer sur d'autres terrains