

USSA2L - Accueil des publics, communication et médiation dans les organismes de la cohésion sociale

Présentation

Objectifs pédagogiques

- Accueillir le public et identifier les demandes et besoins
- Réagir avec pertinence à l'agressivité, gérer les tensions et les conflits potentiels avec le public accueilli

Programme

Contenu

- L'accueil du public et l'identification des demandes et besoins
- Réagir avec pertinence à l'agressivité, gérer les tensions et les conflits potentiels avec le public accueilli

Modalités de validation

- Contrôle continu

Mis à jour le 31-03-2023



Code : USSA2L

Unité spécifique de type mixte

6 crédits

Responsabilité nationale :

EPN12 - Santé solidarité / 1

Contact national :

EPN12

2 rue Conté

75003 Paris

Sandra Bertezene

gestion-sante@lecnam.net