

# USSA2P - Evaluation de la qualité et développement des prestations de la cohésion sociale

## Présentation

### Objectifs pédagogiques

- Participer à la mise en œuvre de la démarche qualité
- Contribuer à l'évolution des prestations de services proposées et au développement de nouvelles en fonction des résultats de la démarche qualité.

## Programme

### Contenu

- Les démarches qualité dans les secteurs de la cohésion sociale : les principes réglementaires et les principes managériaux
- La création et/ou les changements à apporter en termes de prestations de services, en fonction des résultats de la démarche qualité.

### Modalités de validation

- Contrôle continu

Mis à jour le 31-03-2023



### Code : USSA2P

Unité spécifique de type mixte  
6 crédits

**Responsabilité nationale :**  
EPN12 - Santé solidarité /  
Sandra BERTEZENE

### Contact national :

EPN12  
2 rue Conté  
75003 Paris

Sandra Bertezene  
[gestion-sante@lecnam.net](mailto:gestion-sante@lecnam.net)