

USSI17 - Gestion d'un service informatique

Présentation

Prérequis

/

Objectifs pédagogiques

Donner aux élèves les notions de base de la gestion de service informatique

Compétences

Maîtriser le jargon et les rudiments du pilotage de la direction informatique

Programme

Contenu

Modes d'organisation d'un service informatique

Politique de GRH informatique

Tableaux de bord et pilotage de la direction informatique

Modalités de validation

- Examen final

 Mis à jour le 15-01-2025



Code : USSI17

Unité spécifique de type cours

1 crédits

Responsabilité nationale :

EPN05 - Informatique / Cédric
DU MOUZA

Contact national :

EPN05 - Informatique -
Ingénieur DICASI

75003 Paris

par_ingenieurdicasi@lecnam.net