

USSI18 - Conduite du changement

Présentation

Prérequis

/

Objectifs pédagogiques

Apprendre aux élèves à appréhender les problèmes que pose le changement dans les organisations

Compétences

Participer à un projet informatique en maîtrisant le volet conduite du changement

Programme

Contenu

Introduction à la conduite du changement

La résistance au changement

Les approches socio-techniques

Les outils de la conduite du changement

La conduite du changement dans les projets informatiques

La formation des utilisateurs

L'assistance informatique

La communication

Modalités de validation

- Examen final

Mis à jour le 09-04-2020



Code : USSI18

Unité spécifique de type cours

1 crédits

Responsabilité nationale :

EPN05 - Informatique / 1

Contact national :

Secrétariat FIP Informatique

2D4P10 , 2 Rue Conté

75141 Paris Cedex 03

01 40 27 25 11

secretariat.fipinfo@cnam.fr