USSI18 - Conduite du changement

Mis à jour le 15-01-2025

Code : USSI18

Unité spécifique de type cours

1 crédits

Responsabilité nationale :
EPN05 - Informatique / Cédric DU MOUZA

Contact national :

EPN05 - Informatique - Ingénieur DICASI

75003 Paris

par_ingenieurdicasi@lecnam.net

Présentation

Prérequis

/

Objectifs pédagogiques

Apprendre aux élèves à appréhender les problèmes que pose le changement dans les organisations

Compétences

Participer à un projet informatique en maîtrisant le volet conduite du changement

Programme

Contenu

Introduction à la conduite du changement

La résistance au changement

Les approches socio-techniques

Les outils de la conduite du changement

La conduite du changement dans les projets informatiques

La formation des utilisateurs

L'assistance informatique

La communication

Modalités de validation

- Examen final