USSI1H - Gouvernance informatique

Mis à jour le 10-04-2020

Code : USSI1H

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :
EPN05 - Informatique / Cédric DU MOUZA

Contact national :

Secrétariat FIP Informatique

2D4P10 , 2 Rue Conté
75141 Paris Cedex 03
01 40 27 25 11

secretariat.fipinfo@cnam.fr

Présentation

Prérequis

/

Objectifs pédagogiques

L'objectif est de permettre aux étudiants de maîtriser les concepts, les méthodes et les démarches relatifs,

- aux problématiques posées par la définition et la mise en œuvre des stratégies des systèmes d'information,

- à la gouvernance des systèmes d'information.

Ce module vise à fournir aux étudiants une compréhension des techniques de planification stratégique des systèmes d'information.

Compétences

Maîtriser l'état de l'art de la stratégie et la gouvernance des systèmes d'information

Programme

Contenu

1) La planification stratégique des systèmes d'information et la gestion du changement

- La boîte à outils du planificateur stratégique : approches de modélisation de Porter et de Miller, diagrammes SWOT, étapes de croissance, facteurs clés de succès.

- La détermination et la gestion d'un portefeuille d'applications.

- Les problématiques de stratégie de systèmes d'information : intégration des ERP, modélisation, reconfiguration et management des processus, externalisation des systèmes d'information, commerce et places de marché électroniques, politique de CRM, etc.

2) La mise en œuvre des plans stratégiques des systèmes d'information

- Organisation, ressources et administration des systèmes d'information et des nouvelles technologies.

- Les standards (ISO xxxx, AFNOR yyyy, etc.) et les référentiels (CMMI, ITIL, etc.)

3) Le contrôle de la planification stratégique

- le contrôle de gestion de la fonction informatique

- le tableau de bord prospectif (balanced scorecard)

Modalités de validation

- Examen final