USTD0F - Les bonnes pratiques de la gouvernance des connaissances (KM)

Mis à jour le 12-02-2025

Code : USTD0F

Unité spécifique de type cours

6 crédits

Responsabilité nationale : EPN15 - Stratégies / Thomas GRIGNON

Présentation

Prérequis

Être inscrit au Master « Chef de projet en stratégie et gouvernance de l'information ».

Objectifs pédagogiques

- Connaître les briques de base d'un dispositif de *Knowledge Management* (gouvernance et outils, rôles et objets de connaissance) ;
- Savoir construire un programme KM de niveau standard (orientation vers le partage des connaissances) ;
- Savoir traiter des objets de connaissances standards (REX, animation CoP, portail KM...) ;
- Connaître le rôle d'un *knowledge manager.*

Programme

Contenu

- Les outils (plateforme ECM, portail KM, …) et projets associés ;
- Exemples de réalisation (capitalisation, base de connaissance, recueil d'expertise, environnement collaboratif, etc.) ;
- Freins, dynamiques et gouvernance ;
- Les enjeux du KM et la transformation des processus métiers (R&D, ingénierie, CRM, parcours de professionnalisation, prise de décision, gestion de risques, gestion de projet, etc.) : niveau standard ;
- Comment construire une base de connaissance ;
- Le programme KM : structures de pilotage, KPI, planification ;
- Transformation des métiers de gestion de l'information (documentaliste, veilleur, etc.) en *knowledge manager* ;
- Management et gouvernance du Knowledge Management.

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

- QCM
- Etude de cas