## le cnam

## Conservatoire national des arts et métiers

USTS06 - Identifier les différentes méthodes de résolution de conflits et appliquer les principes déontolgiques de la médiation

Présentation

Programme



Code: USTS06

Unité spécifique de type cours 4 crédits

## Responsabilité nationale :

EPN13 - Travail, Orientation, Formation, Social / Sylvie ROUXEL